|  | | **JURNAL**  **MANAJEMEN LAYANAN (ISI3I3)**  **SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023**  **.............., Mei 2023**  **Tim Penyusun:**  **AIND, MEER, ILAA, DEZZ, SSCA, BENN, CHET, CINN, ADRA, HAAB, MILI, KHAE, SFGF, BRLI, TAMM, THIA, RAIN, REYN, SUCT, ALDA** |
| --- | --- | --- |
| ***OUTCOMES*** | | |
| PO3 | Kemampuan untuk merancang, melakukan implementasi dan mengevaluasi sistem berbasis komputer, proses, komponen, atau program untuk memenuhi kebutuhan yang diinginkan. | |
| LO4 | Mampu memahami dan memanfaatkan sistem informasi dalam manajemen layanan TI | |
| **MATERI YANG DIUJIKAN** | | |
| M2 | 1. Praktikan dapat memahami penggunaan *ManageEngine ServiceDesk* 2. Praktikan dapat memahami *access management* dan *service catalog management.* | |
| **PERATURAN PENGERJAAN** | | |
| 1. Jurnal praktikum **wajib** dikerjakan secara individu dan menggunakan akun masing-masing. Dilarang ***copy paste*** jawaban dari modul. 2. Jawab pertanyaan langsung pada bagian lembar jawaban. 3. *Save* pengerjaan dalam bentuk **.pdf** dengan format:   “**KODE ASISTEN PRAKTIKUM MANLAY MX NAMA PENDEK NIM KELAS**”  **Contoh:** **SFGF PRAKTIKUM MANLAY M3 SAFIK 1202180000 SI4400**   1. Hasil pengerjaan Jurnal Praktikum dikumpulkan melalui **LMS**yang sudah disediakan. 2. Praktikan **wajib mengisi *feedback***untuk praktikum pada *link* yang telah disediakan. | | |
| **SANKSI** | | |
| 1. Dilarang keras melakukan **plagiarisme**, jika terindikasi plagiarisme maka akan ditindak lanjuti oleh komisi etik dan **nilai modul x = 0**. 2. Menggunakanakun orang lain akan dianggap sebagai **plagiarisme**. 3. Jika format dan *subject file* jurnal salah maka **nilai jurnal -50%.** 4. **Telat** pengumpulan, **nilai jurnal -50%** | | |

**LEMBAR JAWABAN PRAKTIKUM MODUL 3**

**MANAJEMEN LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI**

1. **Mengelola Asset pada CMDB**
2. **Buatlah CI Types untuk “Hardware”**

(Inputkan Screenshot di sini)

**Kesimpulan:**

1. **Buatlah CI *Child***

(Inputkan Screenshot di sini)

**Kesimpulan:**

1. **Menambahkan *Item***

(Inputkan Screenshot di sini)

**Kesimpulan:**

1. ***Relationship Type***

(Inputkan Screenshot di sini)

**Kesimpulan:**

1. **CMDB Terkait IT *Service***
2. **Relationship untuk CI *Hardware (Desktop)***

(Inputkan Screenshot di sini)

**Kesimpulan:**

1. ***Request Fullfillment***
2. **Konfigurasi Detail Informasi Asset**

(Inputkan Screenshot di sini)

**Kesimpulan:**

1. **Beralih ke Tab Admin *Request***

(Inputkan Screenshot di sini)

**Kesimpulan:**

1. **Login sebagai Technician**

(Inputkan Screenshot di sini)

**Kesimpulan:**